

Ritardi di fatturazione: Eni chiamata a indennizzare 100 mila clienti

Scritto da Claudio Stabile

Mercoledì 22 Ottobre 2014 09:20



L'Eni dovrà risarcire, con un indennizzo di 25 euro ciascuno, oltre 100 mila clienti che hanno subito disservizi sia nell'ambito della tutela gas che del mercato libero. E' quanto ha stabilito l'Autorità per l'energia accettando gli impegni presentati dalla società a seguito di un procedimento sanzionatorio avviato per violazione della regolazione sulla periodicità di fatturazione (oltre 79mila casi) e ritardi nell'invio della bolletta di chiusura per cambio di fornitore (27mila casi).

Il risarcimento riguarda tutti quei clienti che al 31 ottobre 2013 (data di avvio dell'istruttoria) erano interessati ai disservizi, ancora presenti al 31 dicembre 2013.